

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: ADAMS TRADE a.s., Bardejovská 98, 040 11 Košice, IČO: 43 836 101
Email: info@adamoto.eu

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady

.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

+ 421 55 729 7087
+421 917 195 793
info@adamoto.eu
www.ktmkosice.sk
www.adamoto.eu

ADAMS TRADE a.s.
Bardejovská 98
040 11 Košice
IČO: 43836101
DIČ: 2022512547
IČ DPH: SK202251254
OR: Košice I Odd. Sa vl.č. 1438/V
zodpovedný vedúci: Igor Adamčík